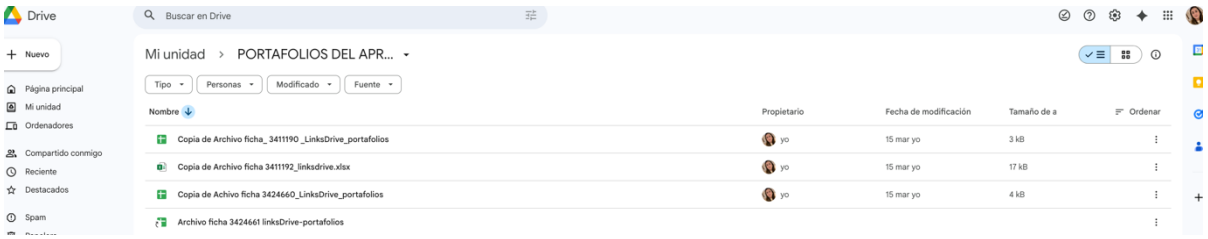
Obligación 1

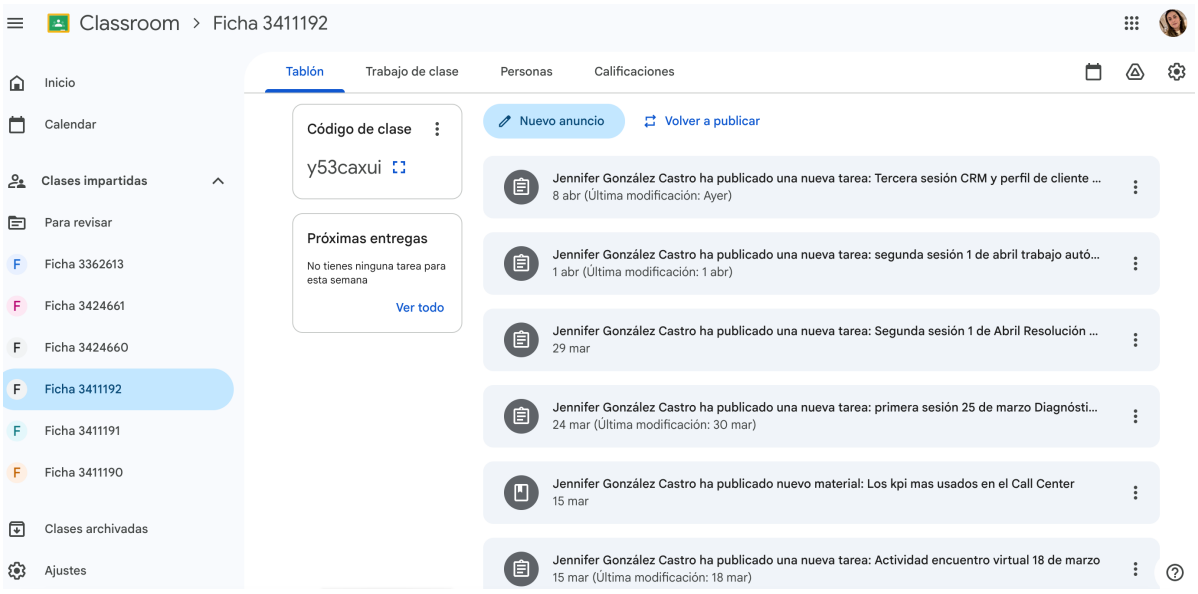
Desarrollar actividades de planeación para la orientación formativa de los programas de formación asignados por la supervisión, de acuerdo con la fase del proyecto formativo, la planeación pedagógica y las guías de aprendizaje, atendiendo las necesidades es del servicio, las cuales contemplan las jornadas académicas y sedes adscritas que maneje el centro de formación en la red de conocimiento y área temática citada en el objeto contractual.

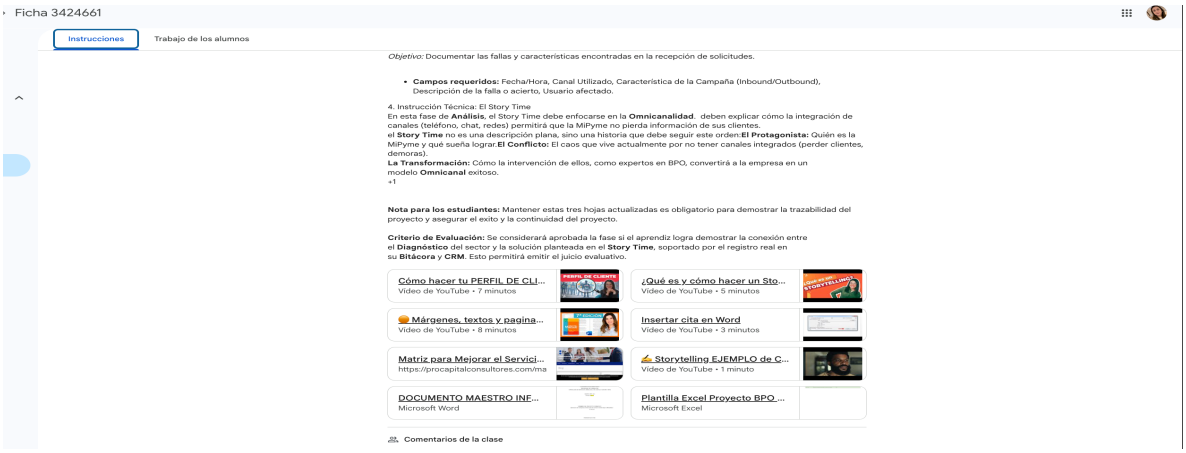
Evidencias

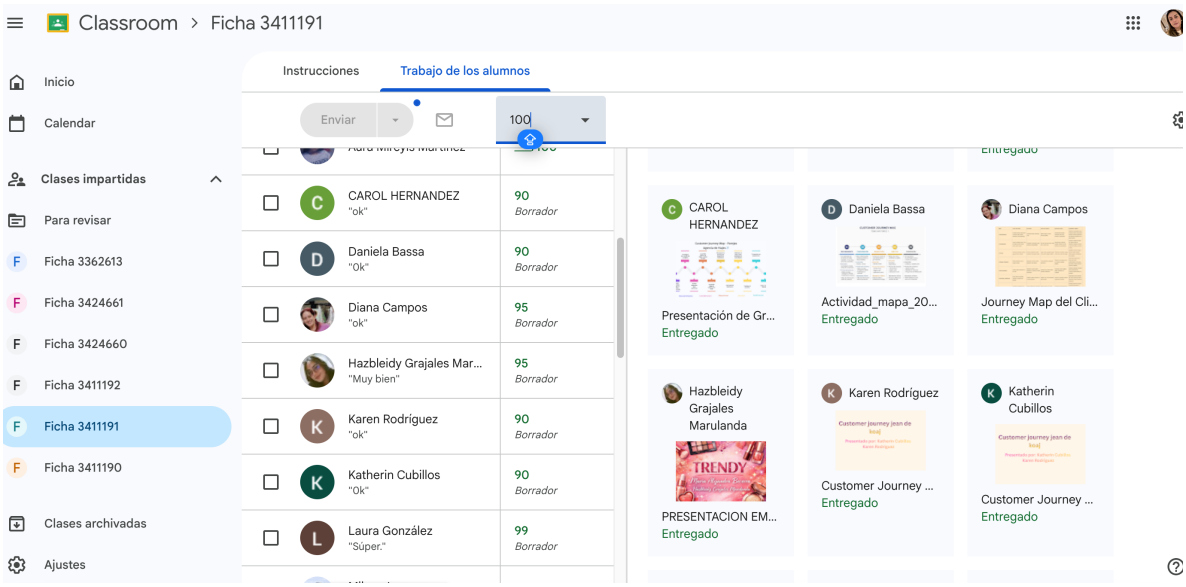
Planeación pedagógica, Classroom y portafolios.



Classroom de los aprendices




Ficha 3424661
Instrucciones
Trabajo de los alumnos
Objetivo: Documentar las fallas y características encontradas en la recepción de solicitudes.
Campos requeridos: Fecha/Hora, Canal Utilizado, Característica de la Campaña (Inbound/Outbound), Descripción de la falla o acierto, Usuario afectado.
4. Instrucción Técnica: El Story Time
En esta fase de Análisis, el Story Time debe enfocarse en la Omnicanalidad. deben explicar cómo la integración de canales (teléfono, chat, redes) permitirá que la MiPyme no pierda información de sus clientes.
el Story Time no es una descripción plana, sino una historia que debe seguir este orden:El Protagonista: Quién es la MiPyme y qué sueña lograr.El Conflicto: El caos que vive actualmente por no tener canales integrados (perder clientes, demoras).
La Transformación: Cómo la intervención de ellos, como expertos en BPO, convertirá a la empresa en un modelo Omnicanal exitoso.
+1
Nota para los estudiantes: Mantener estas tres hojas actualizadas es obligatorio para demostrar la trazabilidad del proyecto y asegurar el exito y la continuidad del proyecto.
Criterio de Evaluación: Se considerará aprobada la fase si el aprendiz logra demostrar la conexión entre el Diagnóstico del sector y la solución planteada en el Story Time, soportado por el registro real en su Bitácora y CRM. Esto permitirá emitir el juicio evaluativo.
Cómo hacer tu PERFIL DE CLI...
Video de YouTube • 7 minutos
¿Qué es y cómo hacer un Sto...
Video de YouTube • 5 minutos
Márgenes, textos y pagina...
Video de YouTube • 8 minutos
Insertar cita en Word
Video de YouTube • 3 minutos
Matriz para Mejorar el Servici...
https://procapitalconsultores.com/ma
Storytelling EJEMPLO de C...
Video de YouTube • 1 minuto
DOCUMENTO MAESTRO INF...
Microsoft Word
Plantilla Excel Proyecto BPO ...
Microsoft Excel
Comentarios de la clase


Classroom › Ficha 3411191
Inicio
Calendar
Clases impartidas
Para revisar
Ficha 3362613
Ficha 3424661
Ficha 3424660
Ficha 3411192
Ficha 3411191
Ficha 3411190
Clases archivadas
Ajustes
Instrucciones
Trabajo de los alumnos
Enviar
100
CAROL HERNANDEZ "ok" 90 Borrador
Daniela Bassa "Ok" 90 Borrador
Diana Campos "ok" 95 Borrador
Hazbleidy Grajales Mar... "Muy bien" 95 Borrador
Karen Rodríguez "ok" 90 Borrador
Katherin Cubillos "Ok" 90 Borrador
Laura González "Súper." 99 Borrador
CAROL HERNANDEZ
Presentación de Gr...
Entregado
Daniela Bassa
Actividad_mapa_20...
Entregado
Diana Campos
Journey Map del Cli...
Entregado
Hazbleidy Grajales Marulanda
PRESENTACION EM...
Entregado
Karen Rodríguez
Customer Journey ...
Entregado
Katherin Cubillos
Customer Journey ...
Entregado